

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БОТА В TELEGRAM

1. Термины

Бот – специальный аккаунт в приложении Telegram, который в автоматическом режиме позволяет обрабатывать текстовые сообщения, команды и запросы пользователей Telegram.

Telegram - приложение, позволяющее обмениваться текстовыми сообщениями и медиафайлами различных форматов.

Администрация бота – МП «Водоканал» (ОГРН: 1028600515206, ИНН: 860101099, адрес: г. Ханты-Мансийск, ул. Сирина, д. 59) является его оператором в рамках настоящего Соглашения и устанавливает правила по взаимодействию с **Ботом «ЖЭК-Диспетчер»**.

Бот «ЖЭК-Диспетчер» - Бот Администрации, размещенный в Telegram <https://t.me/SkatcomBot>.

Пользователь - любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), добровольно авторизовавшееся в Боте ЖЭК.Диспетчер и заключившее настоящее Соглашение с Администрацией бота.

Диалоговое окно Бота «ЖЭК-Диспетчер» (Диалоговое окно) - специальный элемент интерфейса Бота «ЖЭК-Диспетчер», окно, предназначенное для вывода информации Пользователю и/или получения ответа от Пользователя.

Соглашение - Соглашение об использовании Бота ЖЭК.Диспетчер в приложении Telegram. Актуальная версия настоящего Соглашения размещается на официальном сайте Администрации Бота по адресу: vodahm.ru. Являет публичной офертой.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом, согласно статье 5 федерального закона 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 года (далее - 63-ФЗ), является аналогом собственноручной подписи Пользователя.

Потребитель коммунальных услуг – Пользователь, являющийся собственником помещения в многоквартирном доме, жилом доме, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Бота «ЖЭК-Диспетчер», размещенных на нем материалов, предоставление в Боте «ЖЭК-Диспетчер» услуг регулируется действующим российским законодательством, положениями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности. Настоящее Соглашение применяется только к Боту «ЖЭК.Диспетчер».

2.2. **Настоящее Соглашение является публичной офертой** в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь присоединяется к настоящему Соглашению с момента доступа к Боту «ЖЭК-Диспетчер» и его материалам. Порядок заключения настоящего Соглашения представлен в п. 4 настоящего Соглашения.

2.3. Пользование Ботом возможно только в соответствии с условиями, которые установлены в настоящем Пользовательском соглашении. Пользователь обязуется прекратить использование Бота «ЖЭК-Диспетчер» в случае несогласия с какими-либо условиями настоящего Соглашения.

2.4. Все вопросы относительно обработки персональных данных Пользователя при взаимодействии с Ботом «ЖЭК-Диспетчер» регламентируются Политикой конфиденциальности Бота «ЖЭК-Диспетчер».

3. Стоимость использования Бота «ЖЭК-Диспетчер»

3.1. Использование Бота «ЖЭК-Диспетчер» (всех функций) предоставляется Пользователю **бесплатно**.

4. Регистрация Пользователя в Боте «ЖЭК.Диспетчер» и порядок подписания настоящего Соглашения

4.1. Для регистрации Пользователя в Боте «ЖЭК.Диспетчер» Пользователю необходимо внести в Бот «ЖЭК.Диспетчер» следующую информацию в полном объеме: ФИО, адрес помещения (жилого/нежилого) потребителем коммунальных услуг, которого является Пользователь, номер своего мобильного телефона, адрес своей электронной почты, код Администрации бота, подробно изучить текст настоящего Соглашения (для этого кликнуть на фразу «Пользовательское соглашение» в Боте «ЖЭК.Диспетчер» и скачать текст настоящего Соглашения) и принять (подписать) условия настоящего Соглашения.

4.2. Принятием (акцептом) настоящего Соглашения без исключений и оговорок является нажатие кнопки «Соглашаюсь» в ответ на запрос в Боте «ЖЭК-Диспетчер» *«Спасибо! Остался последний шаг. Для завершения регистрации ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением. Нажав кнопку "Соглашаюсь", вы подтверждаете факт согласия на обработку ваших персональных данных в соответствии с законом №152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006, принимаете условия Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения.»*. Нажатие кнопки «Соглашаюсь» в Боте «ЖЭК-Диспетчер» Пользователем означает, что Пользователь изучил условия настоящего Соглашения, а также полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. Предмет Соглашения

5.1. По факту исполнения Пользователем п. 4 настоящего Соглашения Администрация бота предоставляет Пользователю информационные услуги через Бот «ЖЭК.Диспетчер» в приложении Telegram. К функциональным возможностям Бота «ЖЭК.Диспетчер», доступным Пользователю, относятся:

5.1.1. передача Пользователем показаний индивидуальных приборов учета холодного и/или горячего водоснабжения,

5.1.2. получение Пользователем информации об установленных индивидуальных приборах учета холодного и/или горячего водоснабжения,

5.1.3. обмен информацией Пользователя с Администрацией бота о предоставлении Пользователем доступа к осмотру индивидуальных приборов учета при выполнении "е(1)" п. 31, п.п. "г" п. 32, п. 62, 81(11), п.п. 2 п. 82, п.85 постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 23.09.2022) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов") – далее «Правила предоставления КУ»,

5.1.4. обмен информацией Пользователя с Администрацией бота при выполнении п. 56(1) постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 23.09.2022) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов") – далее «Правила предоставления КУ»,

5.1.5. передача Пользователем Администрации бота заявок на выполнения различных работ/услуг в рамках функциональных возможностей бота,

5.1.6. получение пользователем Бота «ЖЭК.Диспетчер» следующей информации от Администрации бота, а именно: новостей, информации о продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях, а также иной информации, в том числе рекламного характера;

5.1.7. получение электронных версий следующих актов по факту выполнения соответствующих работ/услуг Администрацией бота в помещении Пользователя, указанного Пользователем при регистрации в Боте «ЖЭК.Диспетчер» и подписанных простой электронной подписью представителя Администрации бота (исполнителем работ/услуг):

- акт о выявлении несанкционированного подключения/вмешательства в работу прибора учета (согласно п. 62, 81(11) Правил предоставления КУ),

- акт ввода (отказа в вводе) прибора учета в эксплуатацию (согласно п. 81(6) Правил предоставления КУ),

- акт проверки технического состояния прибора учета (осмотр) (согласно п.п. 1 п. 82 Правил предоставления КУ),

- акт проверки достоверности представленных сведений о приборах учета (согласно п.п. "е(1)" п. 31, п.п. "г" п. 32, п.п. 2 п. 82, п. 85 Правил предоставления коммунальных услуг),

- акт об отказе в допуске к прибору учета (согласно п. 85 Правил предоставления коммунальных услуг),

- акт осмотра инженерных систем, находящихся внутри жилого/нежилого помещения.

5.1.8. указанные в п. 5.1.7. настоящего Соглашения электронные версии документов (акты) могут быть подписаны Пользователем в Боте «ЖЭК.Диспетчер» при помощи простой электронной подписи (ПЭП).

6. Статус и порядок подписания электронных документов Пользователем посредством ПЭП

6.1. ПЭП является простой электронной подписью Пользователя по смыслу законодательства Российской Федерации. ПЭП Пользователя является аналогом собственноручной подписи Пользователя. ПЭП Пользователя заменяет и равнозначна собственноручной подписи Пользователя – физического лица/подписи Представителя и оттиска печати Пользователя – юридического лица.

6.2. Пользователь и Администрация бота в рамках настоящего Соглашения договорились о признании факта подписания Пользователем электронных документов простой электронной подписью Пользователя при выполнении следующих действий (взаимодействие Пользователя с Ботом «ЖЭК.Диспетчер» выполняются в диалоговом окне):

6.2.1. Пользователю в Боте «ЖЭК.Диспетчер» поступило сообщение «*Вам поступил документ на подпись. Пожалуйста, откройте его, ознакомьтесь и подпишите.*»;

6.2.2. Пользователь нажал «Открыть документ»;

6.2.3. в Боте «ЖЭК.Диспетчер» сформирован и отображен электронный документ;

6.2.4. Пользователь нажал «Подписать»

6.2.5. Бот «ЖЭК.Диспетчер» запросил у Пользователя цифровой проверочный код, для этого Пользователю направлен запрос в Боте «ЖЭК.Диспетчер» на внесение либо подтверждение ранее внесенного адреса электронной почты Пользователя для направления цифрового проверочного кода;

6.2.6. Пользователь внес либо подтвердил ранее внесенный адрес электронной почты Пользователя;

6.2.7. Бот «ЖЭК.Диспетчер» сгенерировал и направил Пользователю на указанную согласно п. 6.2.6. настоящего Соглашения электронную почту цифровой (проверочный) код с адреса электронной почты bot.sign@syscont.ru;

6.2.8. Пользователь внес в Бот «ЖЭК.Диспетчер» корректный цифровой (проверочный) код полученный согласно п. 6.2.7. настоящего Соглашения;

6.2.9. Пользователю в Боте «ЖЭК.Диспетчер» поступило сообщение «Документ успешно подписан простой электронной подписью».

Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 63-ФЗ подписи, Пользователь и Администрация бота договорились о том, что электронный документ с этого момента признается подписанным простой электронной подписью Пользователя.

6.3. Подписанный Пользователем электронный документ согласно п. 6.2. доступен для скачивания Пользователем из Бота «ЖЭК.Диспетчер» в формате pdf до момента совершения действий Пользователем, повлекшим удаление указанного документа из Бота «ЖЭК.Диспетчер».

6.4. Подписание электронных документов простой электронной подписью Пользователем с рамках настоящего Соглашения применяется только к электронным документам перечисленным в п. 5.1.7. настоящего Соглашения.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Администрация бота обязана:

7.1.1. Обеспечить возможность использования услуг согласно пункту 5 настоящего Соглашения.

7.1.2. Соблюдать конфиденциальность цифрового (проверочного) кода получаемого согласно п. 6.2 настоящего Соглашения.

7.2. Администрация бота имеет право:

7.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к Боту «ЖЭК.Диспетчер», в том числе в случае нарушения им своих обязательств без объяснения причин.

7.2.2. Вносить изменения в Бот «ЖЭК.Диспетчер» в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Пользователя, при этом стоимость использования Бота «ЖЭК.Диспетчер» для Пользователя остается неизменной согласно п. 3 настоящего Соглашения.

7.2.3. В любой момент времени изменить условия настоящего Соглашения, при этом стоимость (цена) использования Бота «ЖЭК.Диспетчер» для Пользователя остается неизменной согласно п. 3 настоящего Соглашения.

7.3. Администрация бота не несет ответственность:

7.3.1. За последствия несанкционированного использования Бота ЖЭК.Диспетчер третьими лицами, случившегося не по вине Администрации бота.

7.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе.

7.4. Пользователь обязан:

7.4.1. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, через которое осуществляется доступ к Боту «ЖЭК.Диспетчер», а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

7.4.2. Нести полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений.

7.4.3. Не использовать Бот «ЖЭК.Диспетчер» для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству.

7.4.4. Пользователь обязуется не применять ненормативную лексику, не использовать фото, видео и иных материалов и сообщений запрещенных действующим законодательством Российской Федерации при использовании Бота «ЖЭК.Диспетчер».

7.4.5. Пользователь подтверждает, что указанные им персональные данные при регистрации в Боте «ЖЭК.Диспетчер» согласно п. 4, п. 6 настоящего Соглашения являются действительно персональными данными Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за достоверность указанных персональных данных согласно п. 4, п. 6 настоящего Соглашения Пользователь обязуется при изменении своих персональных данных указанных при регистрации в Боте «ЖЭК.Диспетчер» согласно п. 4, п. 6 настоящего Соглашения прекратить пользоваться Ботом «ЖЭК.Диспетчер» до момента внесения актуальных персональных данных в Бот «ЖЭК.Диспетчер» через главное меню Бота «ЖЭК.Диспетчер» (раздел «Помощь»).

7.4.6. Соблюдать конфиденциальность цифрового (проверочного) кода получаемого согласно п. 6.2 настоящего Соглашения.

7.4.7. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

7.5. Пользователь имеет право:

7.5.1. Пользоваться Ботом «ЖЭК.Диспетчер» согласно условиям настоящего Соглашения.

7.5.2. Отозвать регистрацию пользования Ботом «ЖЭК.Диспетчер» используя функциональные возможности Бота «ЖЭК.Диспетчер» либо направив соответствующий запрос Администрации бота на электронную почту: obr-or@vodahm.ru.

8. Обработка персональных данных

8.1. Пользователь выражает свое согласие на обработку Администрацией бота его персональных данных в целях заключения и (или) исполнения настоящего Соглашения. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, в том числе его имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес, электронная почта, иная информация, предоставленная Пользователем через Бота «ЖЭК.Диспетчер». Под

обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку его персональных данных путем направления соответствующего запроса Администрации бота на электронную почту:

obr-or@vodahm.ru

9. Прекращение действия настоящего Соглашения

9.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении отказаться от Соглашения.

9.2. Пользователь вправе отказаться от пользования Ботом «ЖЭК.Диспетчер» в одностороннем порядке путем направления соответствующего запроса Администрации бота на электронную почту: obr-or@vodahm.ru

9.3. Администрация бота вправе без предупреждения приостановить использование Пользователем Бота «ЖЭК.Диспетчер» в случае осуществления Пользователем действий, которые Администрация обоснованно считает нарушающими условия Соглашения.

10. Ответственность Сторон

10.1. Пользователь несет полную ответственность за пользование Ботом «ЖЭК.Диспетчер» и за любые действия в Боте «ЖЭК.Диспетчер», произведенные с оборудования Пользователя.

10.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих, или препятствующих выполнению своих обязательств, Пользователь и Администрация бота освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.