

## СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящие **Соглашение для обработки персональных данных и Политика конфиденциальности** (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, размещенной на <https://t.me/SkatcomBot> в Telegram.

Любое пользование Ботом означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от пользования Ботом.

### 1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика определяет порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных МП «Водоканал» (далее – «Оператор»), а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2 Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.3 Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

**«Оператор»** – МП «Водоканал» (ОГРН: 1028600515206, ИНН: 860101099, адрес: г. Ханты-Мансийск, ул. Сирина, д. 59), управляющий Ботом, а также сотрудники, уполномоченные на управление Ботом, действующие от имени МП «Водоканал», которые посредством Бота осуществляют сбор и обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к физическому лицу (субъекту персональных данных) и предоставляемая им самостоятельно в процессе использования Бота либо путем заполнения в через Бота форм обратной связи.

**«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**«Telegram»** - приложение, позволяющее обмениваться текстовыми сообщениями и медиафайлами различных форматов.

**Бот «ЖЭК-Диспетчер»** (далее – **Бот**) - бот, размещенный в Telegram <https://t.me/SkatcomBot>, специальный аккаунт в приложении Telegram, который в автоматическом режиме позволяет обрабатывать текстовые сообщения, команды и запросы пользователей Telegram.

**«Пользователь Бота»** (далее – **«Пользователь»**) – любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), добровольно авторизовавшееся в Боте.

**«Владелец Бота»** - физическое или юридическое лицо, предоставившее право Оператору использовать Бота на основании заключенного между ними лицензионного договора.

1.4 Настоящая Политика применяется только к Боту.

1.5 Принятием (акцептом) настоящей Политики без исключений и оговорок является нажатие кнопки «Соглашаюсь» в ответ на запрос в Боте *«Спасибо! Остался последний шаг. Для завершения регистрации ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением. Нажав кнопку "Соглашаюсь", вы подтверждаете факт согласия на обработку ваших персональных данных в соответствии с законом №152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006, принимаете условия Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения.»*. Нажатие кнопки «Соглашаюсь» в Боте «ЖЭК-Диспетчер» Пользователем означает, что Пользователь изучил условия настоящей Политики.

1.6. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь соглашается на их обработку Оператором, а также на их передачу Оператором владельцу Бота на основании заключенного лицензионного договора (на пользование Бота) между Оператором и владельцем Бота, выполняющим обработку персональных данных по его (Оператора) поручению.

### 2. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей

2.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется для целей исполнения прав и взятых на себя Оператором обязательств в рамках настоящей Политики включая, учитывая функциональные возможности Бота:

2.2.1 установление с Пользователем обратной связи, а именно: получение от Пользователя уведомлений, запросов, информации, документов;

2.2.2 предоставление Пользователю новостей Оператора, информации о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях, а также иной информации, в том числе рекламного характера;

2.2.3. выполнение Пользователем иных функций в рамках функциональных возможностей Бота.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1 Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.

3.2 Правовыми основаниями для обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ);

- Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 23.09.2022) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов");

- Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 (ред. от 03.02.2022) "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Договор управление многоквартирным домом между Оператором и Пользователем;

- Устав Оператора.

### **4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных, способы сбора персональных данных**

4.1 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки, и соответствуют им. Обрабатываемые персональные данные не могут быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2 В информационных системах персональных данных Оператора обрабатывается следующая категория субъектов персональных данных:

4.2.1 Персональные данные Пользователей, оставивших свои персональные данные в Боте, путем заполнения полей данных в формах обратной связи, а также путем посещения Бота.

#### **4.3 Оператор с помощью Бота осуществляет сбор и обработку следующих персональных данных Пользователя:**

4.3.1 имя, фамилия, отчество;

4.3.2 номер телефона;

4.3.3 адрес;

4.3.4 электронная почта;

4.3.5. иная информация, предоставленная Пользователем через Бота.

### **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных начинается с момента предоставления Пользователем своих персональных данных через Бот и прекращается наступлением одного из условий, перечисленных в пункте 5.2 настоящей Политики.

5.2 Обработка и хранение персональных данных осуществляется не более срока, необходимого для реализации цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

5.2.1 достижение целей обработки персональных данных;

5.2.2 отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

5.2.3 выявление факта неправомерной обработки персональных данных;

5.2.4 подтверждение неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных.

5.3 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом

5.4 В отношении персональной информации Пользователя соблюдаются требования конфиденциальности, установленные ст. 7 Федерального закона «О персональных данных».

5.5 При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

5.6 Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

#### **6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

6.1 В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, в соответствии со ст. 21 Федерального закона «О персональных данных».

6.2 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением случаев, когда последующая обработка и хранение персональных данных необходимо в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.3 Оператор обязан сообщить Пользователю или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого Пользователя по запросу последнего.

6.4 Пользователь может получить необходимые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, отказаться от обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем рассылки смс-сообщений и писем на адрес электронной почты, а также отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись к Оператору с соответствующим запросом на следующий адрес электронной почты: obr-or@vodahm.ru, либо письменно по адресу: г. Ханты-Мансийск, ул. Сирина, д.59.

6.5 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

6.6 Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения в на официальном сайте Оператора по адресу: [vodahm.ru](http://vodahm.ru).

6.7 Действующая Политика размещена на странице по адресу: : [vodahm.ru](http://vodahm.ru).